

Parole d'utilisateur

Témoignage : Microsoft Office Groove

Xavier Boulanger,
Coordinateur technique
de la DSI de VNF



“Nous recherchions une solution de travail collaboratif légère à mettre en œuvre et économique, mais qui assure un haut niveau de sécurité et qui soit suffisamment évolutive pour nous accompagner dans nos projets futurs.”

Panorama de la solution

En Bref

Voies navigables de France assure l'entretien, la gestion et l'aménagement des voies d'eau. VNF regroupe 350 salariés collaborant avec 4 500 agents territoriaux.

www.vnf.fr

Mission

Mettre en place une solution de travail collaboratif sécurisée, simple à installer et rapide à prendre en main.

Enjeu du projet

Favoriser la gestion des projets faisant intervenir différents services distants, voire des partenaires extérieurs.

Bénéfices

- Partage des informations
- Gain d'efficacité dans la corédaction des documents
- Capitalisation des connaissances
- Mobilité favorisée et sécurité assurée
- Économie de bande passante

Partenaire

Hommes et Process

 HOMMES & PROCESS

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Voies navigables de France canalise ses échanges de contenu

Établissement en charge de la gestion et de l'exploitation du réseau navigable, Voies navigables de France (VNF) s'est doté d'une solution de travail collaboratif à l'occasion d'un important projet de nouveau canal. Souhaitant s'appuyer sur une solution légère et économique, l'organisme a opté pour Microsoft Office Groove, application fonctionnant sur le principe du Peer to Peer.

Établissement public à caractère industriel et commercial, Voies navigables de France entretient et gère quelque 6 700 km de voies d'eau dans notre pays ainsi que les berges et les 2 000 ouvrages qui s'y rapportent comme les ponts ou les écluses. Pour administrer ces centaines de rivières, l'établissement compte 160 salariés au siège, à Béthune, ainsi que 190 répartis dans six directions interrégionales, travaillant en collaboration avec 4 500 agents des directions de l'équipement des différentes régions de France. C'est dans le cadre du projet de canal à grand gabarit Seine-Nord Europe, qui reliera la Seine à l'Escaut, qu'une solution de travail collaboratif a été recherchée pour la première fois, courant 2004. Un projet d'envergure : 100 km à creuser sur une largeur de 20 m, d'ici 2014 !

“Nous avons monté une équipe d'une vingtaine d'ingénieurs venant de différents horizons et recherchions un outil de gestion de projet collaboratif et simple à mettre en œuvre”, se souvient Xavier Boulanger, coordinateur technique de la direction des systèmes d'information. L'établissement hésite alors avec des solutions de gestion de projet dites “libres” et compare six produits. “Nous avons choisi Microsoft Office Groove et le module de gestion de projet IntelliGantt/TeamDirection project en raison de son niveau de sécurité et de sa facilité et sa rapidité d'installation. L'application ne requiert que très peu de paramétrages, n'a pas d'impact sur le système d'information existant et ne nécessite pas l'installation de serveurs ou de bases de données.”



Parole d'utilisateur

Témoignage : Microsoft Office Groove



Solution économique, légère et évolutive

Le prix convainc aussi. **"Entre 130 et 140 euros par utilisateur, à partir de PC classiques sous Windows XP. Surtout, nous avons apprécié le potentiel d'évolutivité de la solution dans le cadre d'un déploiement ultérieur. Et les capacités de partage d'applications, de gestion des profils, de sécurisation... nous ont décidés à investir d'emblée sur cette solution."** La décision est donc prise en avril 2004. C'est la société Hommes & Process, société de conseil spécialisée dans l'accompagnement des entreprises pour un travail collaboratif, efficient et sécurisé, qui guide VNF et forme les pionniers. La prise en main est simple et 1h30 à 2h de formation suffisent à passer le témoin. Dès juillet, l'installation est 100 % opérationnelle.

Un succès qui en appelle d'autres

Le succès de cette première mise en œuvre conditionnera les futurs projets. Dès la fin 2004, la solution est plébiscitée par tous les services. **"Nous sommes passés de 20 à 100 licences en janvier 2005 ! Chaque division utilise l'outil pour son organisation interne aussi bien que dans le cadre de projets transversaux. Il y a par exemple des espaces de travail communs entre la direction des systèmes d'information, les achats et la direction infrastructure et environnement, pour gérer un projet de progiciel d'inventaire des engins flottants et roulants au niveau national."** Concernant l'administration des postes, Groove facilite la tâche en permettant une mise à jour centralisée des règles de gestion et de sécurité via le serveur de management.

Suivi des modifications et économies en bande passante

Concrètement, l'application est utilisée pour partager des documents au sein d'un nombre illimité d'espaces de travail communs, ou encore des applications de gestion de projet. **"Dès que l'un des membres de l'espace modifie un document, les autres membres de l'espace synchronisent le document et reçoivent une alerte avec un simple lien pour y accéder. L'outil permet aussi d'associer un forum à un espace de travail ou d'y réinjecter des messages venant d'Outlook. Il a fallu un peu de temps au départ pour changer les habitudes**

et inviter les utilisateurs à partager, mais au final, cela nous en fait gagner bien davantage. Nous avons considérablement accru notre efficacité concernant les procédures d'achats, de marchés publics... qui nécessitent des partages de pièces administratives, des corédactions dans un environnement sécurisé. Il n'y a plus de risque de confusion entre les différentes versions modifiées et le fait de synchroniser uniquement les modifications d'un document a permis d'économiser en bande passante par rapport aux transferts multiples par e-mail !"

Capitalisation des connaissances et mobilité

Au-delà des projets en cours, la construction d'espaces thématiques qui organisent le contenu favorisent la capitalisation des connaissances et leur réutilisation lors d'un changement de poste. Les nouveaux collaborateurs arrivent sur un espace déjà construit. La mobilité n'est pas non plus en reste, une même licence pouvant être installée sur un poste fixe et un portable. **"Personnellement, j'ai équipé mon poste au bureau, celui de mon domicile et mon portable. Je peux donc accéder aux 300 espaces de travail dont je suis membre, depuis n'importe où !"**

Encryptage et sauvegarde automatique

En termes de sécurité, un encryptage automatique des données assure une couche de sécurité supplémentaire. La solution permet de plus une gestion personnalisée des profils et leurs droits. **"En 2005, nous avons piloté une étude des objectifs de sécurité (méthodologie EBIOS de la DCSSI) autour de l'outil, afin de valider un déploiement dans nos directions interrégionales. Les conclusions ont été positives à condition d'internaliser notre serveur de management et de mettre en place un service de 'backup' des espaces de travail pour sauvegarder toutes les données. Un robot invité sauvegarde donc en permanence le contenu des espaces de travail et les stocke sur un serveur."** Aujourd'hui, l'établissement compte 300 licences et accueille entre 700 et 900 espaces de travail. Prochaine étape : le passage de Groove 3.1 version anglaise à Groove 2007 version française, avant la fin de l'année !



Carte du réseau fluvial en France

Panorama de la solution

Les technologies utilisées

- Microsoft® Office Groove (client)
- Microsoft® Office Groove Management Server
- Microsoft® Office Groove Relay Server
- Microsoft® Office Groove Backup Server
- IntelliGantt/TeamDirection Projet

À propos de Hommes et Process



Située à Rennes, Hommes & Process est une société de conseil spécialisée dans l'accompagnement des entreprises pour un travail collaboratif efficient et sécurisé. Premier VAR (Value Added Reseller), aujourd'hui Microsoft Gold certified Partner, la société représente également le premier centre de formation français dédié à la solution Groove.

www.hommesetprocess.com